



UNIVERSITY GRANTS COMMISSION NET BUREAU

NET SYLLABUS

Subject : Public Administration

Code No. : 14

Unit-I

Introduction to Public Administration: Public Administration- Meaning, Nature, Scope & Significance; Evolution and Present Status of the Discipline; Politics-Administration Dichotomy; Globalization and Public Administration; Paradigm shift from Government to Governance.

Principles of Organization: Division of work; Hierarchy; Coordination; Unity of Command; Span of Control; Authority, Power and Responsibility; Delegation, Centralization and Decentralization; Line, Staff and Auxiliary Agencies; Leadership and Supervision; Decision-making and Communication.

Meaning, Nature and Scope of Personnel Administration: Classification, Recruitment, Training, Promotion, Compensation and service conditions, Discipline, Civil Service Neutrality, Anonymity and Commitment, Professional Associations and Unionism.

Unit-II

Administrative Thought: Approaches to the study of Public Administration: Oriental – Kautilya; Classical – F W Taylor, Henri Fayol, Max Weber, Luther Gulick and Lyndall Urwick ; Human Relations - Elton Mayo, Mary Parker Follett; Behaviouralism – Chester Barnard, Herbert Simon; Motivation – Abraham Maslow, Fredrick Herzberg, Douglas McGregor; Organizational Humanism – Chris Argyris, Rensis Likert; Writers on Administration: Dwight Waldo, Ferrel Heady, Robert Golembiewski and Peter Drucker; Minnbrook Perspective, New Public Service and Post Modernism.

Unit-III

Indian Administration: Evolution - Ancient, Mughal and British Periods; Constitutional Framework: Parliamentary and Federal Features.

Union Government: President; Prime Minister & Council of Ministers; Cabinet Committees; Central Secretariat; Cabinet Secretariat; and Prime Minister Office. Election Commission and Electoral Reforms, Union State Relations.

Accountability: Legislative; Executive; and Judicial.

Citizen Grievance Redressal Mechanism: Lok Pal; Lok Ayukta; Central Vigilance Commission and Regulatory Authorities. Issue Areas: Politician and Civil Servant relations, Generalists and Specialists debate and Combating Corruption.

Civil Services: Classification – All India Services, Central Services and State Services; Recruitment Agencies – Union Public Service Commission, State Public Service Commissions and other Commissions and Boards: Capacity Building of Civil Servants and Civil Service Reforms.

Planning: Planning Commission, National Development Council, NITI Aayog, State Planning Commissions / Boards and Planning Departments.

Judiciary: Indian Constitution and Independence of Judiciary: Supreme Court; High Courts; Judicial Review and Public Interest Litigation and Judicial Reforms. Police Administration and Reforms. E- Governance Initiatives in Indian administration.

Unit-IV

State & Local Administration: Constitutional Framework of State Administration – State Legislature; Governor – Role and Functions; Chief Minister – Powers and Functions; Council of Ministers; Role and Functions of Chief Secretary; State Secretariat ; Directorates and Commissionerate; District Administration – Concept and Evolution, District Collector - Power, Functions and Changing role; Autonomous District Councils - Structure, Powers and Functions, District Rural Development Agency; Evolution of Local Governance in India.

Local Governance: 73rd & 74th Constitutional Amendment Acts: State Election Commission ; State Finance Commission; District Planning Committee; Rural Governance - Gram Sabha, Gram Panchayats, Panchayat Samitis and Zila Parishads, Finance in PRIs, Personnel administration at local level; Policies and Programmes of Rural Development – MGNAREGA.

Growth of Urbanization, Urban Governance - Structure, Composition, Functions of Municipal Corporations, Municipal Councils, Nagar Panchayats and Metropolitan Governance - Sources of Finance; Personnel Administration. Reforms in Urban Governance -Solid Waste Management, Smart and AMRUT cities

Unit-V

Comparative and Development Administration: Comparative Public Administration: Concept, Nature, Scope and Significance of Comparative Public Administration; Public Administration and its Environment. Approaches and Methods to the study of Comparative Administration: Institutional, Behavioural, Structural-Functional, Ecological and Systems Approaches. Fred Riggs's Typology of Societies and Features; Problems of Comparative Research; Comparative Studies –Influence of Globalization; Salient Features of the administrative systems of UK, USA, France and Japan.

Development Administration: Development and its Dimensions. Development and Modernization; Approaches to Development - Sustainable Development and Anti-Development; Sustainable Development Goals (SDGs).

Development Administration: Concept, Nature, Scope, Objectives, Features and Significance; Ecology of Development Administration, Contribution of Fred Riggs, Dwight Waldo and Edward Widener; Role of Bureaucracy in Development. Globalization and Development Administration; Emergence of Non-State actors in Development Administration; Public-Private Partnerships; Corporate Social Responsibility, Human Development Indicators and Social Audit.

Unit-VI

Economic and Financial Administration: Economic Policies - Mixed Economy to Liberalization, Privatization and Globalization (LPG); New Economic Policy (NEP); Industrial Policy since Independence; Government in Business - Public Enterprises- Concept, Growth and Forms of Public Enterprises; Management, Problem of Accountability and Autonomy; Disinvestment Policies.

Financial Administration: Public Finance – Revenue and Expenditure: Nature, Scope and Significance of Financial Administration; Budget – Meaning, Purpose and Significance; Budgetary Process – preparation, enactment and execution; Types of Budget – PPBS, Performance Budget, Zero-Based Budget and Gender Budget; Fiscal Responsibility and Budget Management Act (FRBMA) and Sunset legislation. Fiscal Federalism – Union-State Financial Relations, Finance Commission. Financial Control- Legislature and Executive; Parliamentary Committees and Comptroller and Auditor General of India. Taxation policies – Principles of Taxation –Progressive and Proportional taxation – Reforms in Taxation policies.

Unit-VII

Social Welfare Administration: Concept of Social Welfare, Social Justice and Social Change; Concept of Equity and Inclusiveness in Social Justice; Concept of Affirmative action-Reservations; Institutional arrangement for Social Welfare & Social Justice Administration; NGOs, Civil Societies and Voluntary Agencies; Policies, Programmes and Institutional Framework for the Protection and Welfare of SCs/ STs / OBCs/ Women/ Children, Aged, Differently-abled (Divyang) and Minorities Commissions – Women, SC/ST, Minority- Role and Functions.

Disaster Management - Nature and Types of Disaster; Institutional Arrangements for Disaster Management; Role of State and Non-State actors.

Unit-VIII

Public Policy: Nature, Scope and Importance of Public Policy; Evolution of Public Policy and Policy Sciences; Public Policy and Public Administration. Approaches to

Public Policy – Process Approach, Logical Positivism, Phenomenological Approach, Participatory and Normative Approaches.

Theories and Models of Policy Making – Harold Lasswell, Charles Lindblom, Yehezkel Dror .

Institutions of Policy Making - Legislature, Executive and Judiciary. Types of Policy Analysis - Empirical, Normative, Retrospective and Prospective, Prescriptive and Descriptive. Policy Implementation, Outcomes and Evaluation.

Constraints on Public Policy – Socio-economic, Political, Institutional and Cultural. Role of Media, Public Opinion, Civil Society and Pressure Groups on Policy Making.

Unit-IX

Governance and Good Governance: Ancient Discourse – Kautilya, Plato and Aristotle on Good Governance; Elements and Forms of Good Governance; Theories and Concepts of Governance – World Bank and UNDP; State, Market and Civil Society, Public Choice Theory, New Public Management, Public Value Theory, Governance as Theory, Governance and Public Governance.

Networking and Collaborative Governance, Business Process Re-engineering, ICT and Governance – e-Government and e-Governance, e-Readiness and Digital Divide.

Accountability, Openness and Transparency; Gender and Governance.

Citizen and Governance: Civil Society – Role and Limitations, Citizen Participation, Right to Information – RTI Act and Administrative Reforms, National Information Commission, Citizen Charter – Concept, Objectives and Significance.

Ethics and Public Accountability in Governance: Rule of Law and Administrative Law, Delegated Legislation and Administrative Adjudication. Ethical Foundations of Governance: Constitutional Values, Family, Society and Education.

Unit-X

Research Methodology: Social Science Research- Meaning and Significance; Distinction between Methodology and Method; Facts and Values in Research; Role of Research in Theory-Building; Scientific Method; Objectivity in Social Research; Types of Research; Identification of Research Problem; Hypotheses and Null-Hypotheses; Validation of Hypothesis; Research Design; Methods of Data Collection- Primary and Secondary sources- (Observation; Questionnaire and Interview, Use of Library and Internet); Sampling and Sampling Techniques; Scales of Measurement; Analysis of Data and Use of Computers in Social Science Research- SPSS; Citation patterns and Ethics of Research ; Bibliography; Report Writing.



विश्वविद्यालय अनुदान आयोग नेट-ब्यूरो

कोड नं. : 14

विषय: लोक प्रशासन

पाठ्यक्रम

1. लोक प्रशासन का परिचय : लोक प्रशासन- अर्थ, प्रकृति, क्षेत्र एवं महत्व; विषय का उद्भव एवं वर्तमान स्थिति; राजनीति-प्रशासन द्विभाजन; भूमण्डलीकरण एवं लोक प्रशासन; सरकार से शासन प्रतिमान की ओर प्रतिस्थापन; संगठन के सिद्धान्त : कार्य-विभाजन; पदसोपान; समन्वय; आदेश की एकता; नियंत्रण का क्षेत्र; सत्ता; शक्ति एवं उत्तरदायित्व; प्रत्यायोजन, केन्द्रीयकरण और विकेन्द्रीकरण; सूत्र, मंत्रणा और सहायक अभिकरण; निर्णयन; नेतृत्व और पर्यवेक्षण; सम्प्रेषण, कार्मिक प्रशासन का अर्थ, प्रकृति तथा क्षेत्र; वर्गीकरण, भर्ती, प्रशिक्षण, पदोन्नति, वेतनमान तथा सेवा-शर्तें, अनुशासन, सिविल सेवा तटस्थता, अनामिता तथा प्रतिबद्धता, व्यवसायिक संघ तथा संघवाद
2. प्रशासनिक चिन्तन : लोक प्रशासन के अध्ययन के उपागम; प्राच्य- कौटिल्य; शास्त्रीय-एफ.डब्ल्यू टेलर, हेनरी फेयोल, मेक्स वेबर, लूथर गुलिक, लैण्डल उर्विक; मानव सम्बन्ध-एल्टन मेयो, मेरी पार्कर फोलेट; व्यवहावाद-चेस्टर बर्नार्ड, हरबर्ट साइमन; अभिप्रेरणा-अब्राहम मास्लो, फ्रेडरिक हर्जबर्ग, डगलस मेकग्रेगर; संगठनिक मानववाद – क्रिस आरजरिस, रेनसिस लिकर्ट; प्रशासन के लेखक – ड्वाइट वोल्डो, फेरल हैडी, राबर्ट गोलाम्बिव्यसकी तथा पीटर ड्रकर; मिनौब्रुक संदर्भ, नवीन लोकसेवा और उतर-आधुनिकवाद।
3. भारतीय प्रशासन : उद्भव-प्राचीन, मुगल तथा ब्रिटिश काल संवैधानिक रूपरेखा : संसदीय तथा संघीय विशेषताएँ। संघीय सरकार : राष्ट्रपति; प्रधानमंत्री तथा मंत्रिपरिषद; मंत्रिमण्डीय समितियाँ; केन्द्रीय सचिवालय, मंत्रिमण्डील सचिवालय तथा प्रधानमंत्री कार्यालय। निर्वाचन आयोग तथा चुनावी सुधार, संघ-राज्य सम्बन्ध, जवाबदेयता : विधायी, कार्यपालिक तथा न्यायिक। नागरिक शिकायत निवारण तंत्र : लोकपाल; लोकयुक्त, केन्द्रीय सतर्कता आयोग तथा नियामकीय प्राधिकरण। बहस के मुद्दे (क्षेत्र): राजनीतिज्ञ तथा सिविल सेवक सम्बन्ध, सामान्यज्ञ तथा विशेषज्ञ बहस; तथा भ्रष्टाचार प्रतिरोधन। सिविल सेवाएँ : वर्गीकरण-अखिल भारतीय

सेवाएँ, केन्द्रीय सेवाएँ तथा राज्य सेवाएँ; भर्ती अभिकरण-संघ लोक सेवा आयोग, राज्य लोक सेवा आयोग तथा अन्य आयोग तथा मण्डल; सिविल सेवकों का सामर्थ्य निर्माण तथा सिविल सेवा सुधार; नियोजन : योजना आयोग, राष्ट्रीय विकास परिषद, नीति आयोग, राज्य योजना आयोग / मण्डल तथा योजना विभाग। न्यायपालिका : भारतीय संविधान तथा न्यायपालिका की स्वतंत्रता : सर्वोच्च न्यायालय; उच्च न्यायालय, न्यायिक पुनरावलोकन तथा जन हित याचिकाएँ तथा न्यायिक सुधार; पुलिस प्रशासन तथा सुधार। भारतीय प्रशासन में ई-शासन पहल।

4. राज्य एवं स्थानीय प्रशासन : राज्य प्रशासन की संवैधानिक रूपरेखा – राज्य विधायिका; राज्यपाल – भूमिका तथा कार्य; मुख्यमंत्री-शक्तियाँ तथा कार्य; मंत्री परिषद; एवं मुख्य सचिव की भूमिका एवं कार्य; राज्य सचिवालय; निदेशालय तथा आयुक्तालय; जिला प्रशासन – अवधारणा तथा उद्भव; उपायुक्त / जिला कलेक्टर – शक्तियाँ, कार्य तथा परिवर्तित भूमिका; स्वायत्त जिला परिषदें – संरचना, शक्तियाँ, कार्य तथा परिवर्तित भूमिका; जिला ग्रामीण विकास अभिकरण; भारत में स्थानीय शासन का उद्भव, स्थानीय शासन: तेहतरवाँ तथा चौहतरवाँ संविधान संशोधन अधिनियम, राज्य निर्वाचन आयोग; राज्य वित्त आयोग; जिला नियोजन समिति; ग्रामीण शासन-ग्राम सभा, ग्राम पंचायत, पंचायत समिति तथा जिला परिषदें, पंचायती राज संस्थाओं में वित्त, स्थानीय स्तर पर कार्मिक प्रशासन, ग्रामीण विकास की नीतियाँ तथा कार्यक्रम-महात्मा गांधी राष्ट्रीय ग्रामीण रोजगार गारन्टी अधिनियम, शहरीकरण की वृद्धि, शहरी शासन- नगर निगम, नगर परिषद, नगर पंचायत की संरचना, स्वरूप, कार्य तथा महानगरीय शासन- वित्त के स्रोत, कार्मिक प्रशासन, शहरी शासन में सुधार – ठोस अवशिष्ट प्रबन्ध, स्मार्ट तथा अमृत शहर।

5. तुलनात्मक तथा विकास प्रशासन:- तुलनात्मक लोक प्रशासन की अवधारणा, प्रकृति, क्षेत्र तथा महत्व; लोकप्रशासन तथा उसका पर्यावरण, तुलनात्मक प्रशासन के अध्ययन के उपागम तथा विधियाँ; सांस्थानिक, व्यवहारवाद, संरचनात्मक-कार्यात्मक, पर्यावरणीय तथा व्यवस्था उपागम, फ्रेड रिग्ज की समाजों की प्रकाशना और उनकी विशेषताएँ; तुलनात्मक शोध की समस्याएँ; तुलनात्मक अध्ययन –भूमण्डलीकरण का प्रभाव; इंग्लैण्ड, अमेरिका, फ्रांस तथा जापान की प्रशासनिक व्यवस्थाओं की प्रमुख विशेषताएँ।

विकास प्रशासन : विकास तथा इसके आयाम, विकास तथा आधुनिकीकरण, स्थायी विकास लक्ष्य (एस डी जी) – यू एन डी पी; विकास प्रशासन : अवधारणा, प्रकृति, क्षेत्र, उद्देश्य, विशेषताएँ तथा महत्व; विकास प्रशासन का पर्यावरण, फ्रेड रिग्ज, डवाइट वाल्डो तथा इडवर्ड वीडनर का योगदान, विकास में नौकरशाही की भूमिका, भूमण्डलीकरण तथा विकास प्रशासन, विकास प्रशासन में गैर-राज्य कर्ताओं का आविर्भाव, लोक-निजी सहभागिता, निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व, मानव विकास संकेतांक तथा सामाजिक अंकेक्षण

6. आर्थिक तथा वित्तीय प्रशासन : आर्थिक नीतियाँ- मिश्रित अर्थव्यवस्था से उदारीकरण, निजीकरण तथा भूमण्डलीकरण (एल.पी.जी.) नवीन आर्थिक नीति (एन ई पी) ; स्वतंत्रता के पश्चात् से

औद्योगिक नीति; व्यवसाय में सरकार- लोक उपक्रम-अवधारणा, लोक उपक्रमों की वृद्धि तथा प्रारूप; प्रबन्ध, जवाबदेयता तथा स्वायत्तता की समस्याएँ; विनिवेश नीतियाँ।

वित्तीय प्रशासन : लोक वित्त – राजस्व तथा व्यय; वित्तीय प्रशासन की प्रकृति, क्षेत्र तथा महत्व; बजट-अर्थ, उद्देश्य तथा महत्व; बजटीय प्रक्रिया –निर्माण, अधिनियमन तथा क्रियान्वयन; बजट के प्रकार- पी. पी. बी. एस., निष्पादन बजट, शून्य आधारित बजट तथा लिंग आधारित बजट; राजस्व उतरदायित्व तथा बजट प्रबन्ध अधिनियम (एफ आर बी एम ए) तथा सूर्यास्त विधायन। राजस्व संघवाद- संघ राज्य वित्तीय सम्बन्ध, वित्त आयोग। वित्तीय नियंत्रण- विधायी तथा कार्यपालिका; संसदीय समितियाँ तथा भारत का नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक, करारोपण नीतियाँ – करारोपण के सिद्धान्त- प्रगतिशील तथा आनुपातिक करारोपण- करारोपण नीतियों में सुधार।

7. **सामाजिक कल्याण प्रशासन :** सामाजिक कल्याण, सामाजिक न्याय तथा सामाजिक परिवर्तन की अवधारणा; सामाजिक न्याय में समानता तथा समावेशन की अवधारणा, सकारात्मक कार्यवाही की अवधारणा-आरक्षण; सामाजिक कल्याण तथा सामाजिक न्याय प्रशासन हेतु सांस्थानिक व्यवस्था; गैर-सरकारी, नागरिक समाज, संगठन तथा स्वैच्छिक संगठन; अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति / अन्य पिछड़ा वर्ग / महिलाओं / बच्चों / वृद्ध / पृथकतः योग्य (द्विव्यांग) तथा अल्पसंख्यक के लिए नीतियाँ, कार्यक्रम तथा सांस्थानिक रूपरेखा। महिलाओं, अनुसूचित जाति / अनुसूचित जनजाति एवं अल्पसंख्यकों – के आयोगों की भूमिका तथा कार्य।

आपदा प्रबन्धन- आपदा की प्रकृति तथा प्रकार, आपदा प्रबन्धन की संस्थागत व्यवस्था; राज्य तथा गैर-राज्य कर्ताओं की भूमिका।

8. **लोक नीति :** लोक नीति का अर्थ, प्रकृति तथा महत्व; लोक नीति तथा नीति विज्ञान का उद्भव; लोक नीति तथा लोक प्रशासन। लोक नीति के उपागम – प्रक्रिया उपागम, तार्किक प्रत्यक्षवाद, घटनात्मक उपागम, सहभागी तथा आदर्शमूलक उपागम, नीति-निर्माण के सिद्धान्त एवं प्रतिमान- हेराल्ड लॉसवेल, चार्ल्स लिण्डबॉम, येज्केल ड्रोर, गेवरियल आलमण्ड, नीति निर्माण संस्थाए- विद्यायिका, कार्यपालिका और न्यायपालिका, नीति विश्लेषण के प्रकार-अनुभवमूलक, आदर्शमूलक, भूतलक्षी तथा प्रत्याशित (भावी), नीति क्रियान्वयन निष्कर्ष (परिणाम) और मूल्यांकन। लोक नीति के अवरोध-सामाजिक आर्थिक, राजनीतिक, सांस्थानिक तथा सांस्कृतिक। नीति निर्माण में संचार माध्यम, जनमत, नागरिक समाज तथा दबाव समूहों की भूमिका।

9. **शासन तथा सुशासन :** प्राचीन संवाद – सुशासन कौटिल्य, प्लेटो तथा अरस्तु के सुशासन सम्बन्धी विचार; सुशासन के तत्व एवं प्रारूप; सुशासन के सिद्धान्त तथा अवधारणा – विश्व बैंक तथा यू.एन.डी.पी, राज्य, बाजार तथा नागरिक समाज, लोक चयन सिद्धान्त, नव लोक प्रबन्ध, लोक मूल्य सिद्धान्त, शासन सिद्धान्त के रूप में, शासन तथा लोक शासन। तंत्र व्यवस्था (नेटवर्किंग) तथा सहयोगी शासन; आई.सी.टी तथा शासन – ई-सरकार तथा ई-शासन, ई-तत्परता, आंगुलिक विभाजन; जवाब देयता, खुलापन तथा पारदर्शिता, लिंग तथा शासन, नागरिक एवं शासन: नागरिक समाज – भूमिका एवं सीमाएं; जन सहभागिता, सूचना का अधिकार – सूचना का अधिकार अधिनियम तथा प्रशासनिक सुधार। राष्ट्रीय सूचना आयोग। नागरिक अधिकार पत्र – अवधारणा उद्देश्य तथा महत्वा नैतिकता तथा जन जवाब देयता : विधि का शासन तथा

प्रशासनिक विधि, प्रत्योजित विधान तथा प्रशासनिक न्याय-निर्णय (अधिनिर्णयन)। शासन के नैतिक आधार – संवैधानिक मूल्य, परिवार, समाज, तथा शिक्षा।

10. शोध प्रविधि : सामाजिक विज्ञान अनुसंधान – अर्थ तथा महत्व; प्रविधि तथा विधियों में अन्तर (विभेद), शोध में तथ्य तथा मूल्य; सिद्धान्त निर्माण में शोध की भूमिका; वैज्ञानिक विधि, सामाजिक अनुसंधान में निष्पक्षता, शोध के प्रकार, शोध समस्या की पहचान, उपकल्पना तथा नकारात्मक उपकल्पना; उपकल्पना का पुष्टिकरण, शोध प्रारूप; तथ्य संकलन की विधियाँ- प्राथमिक तथा द्वितीयक स्रोत-अवलोकन, प्रश्नावली तथा साक्षात्कार, पुस्तकालय तथा इंटरनेट का उपयोग, निदर्शन तथा निदर्शन विधियाँ, मापन के पैमाने; तथ्यों का विश्लेषण तथा सामाजिक विज्ञान अनुसंधान में कम्प्यूटर का उपयोग-एस पी एस एस; उद्धरण पद्धति तथा अनुसंधान में नैतिकता; सन्दर्भ ग्रंथ सूची, प्रतिवेदन लेखन।